

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リトルキャンプ青葉台

公表日 2026年3月31日

利用児童数 年月日

回収数 32

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	10	5	3	もう少し広い方が好いです。	安全に過ごせるようにフロアの遊具等を整理整頓しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	0	6	しっかり配置いただいています。	送迎ではドライバーの先生以外にも必ず添乗の先生も付き添うようにさせていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6	0	5	物の配置は決められています。	視覚優位の特性のあるお子さんのために、時計や活動のカードを貼る等し、次の予定がわかるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3	0	3	きれいになっています。	お掃除や消毒を徹底しております。夏期・冬期・春期休み期間は、皆と一緒に掃除をする時間があります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	4	0	1	個別療育も実施いただいて子供の特性に合わせて支援いただいています。	ご希望のある利用者様へは個々の特性に添った個別療育も実施させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	2	0	2	たくさんのプログラム楽しいと言っています。	工夫したたくさんのプログラムを用意しており外出イベントもごございます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1	0	1	丁寧にヒアリングしていただき必要な支援をしていただいていると思います。	定期的な面談をさせていただき、新しい個別支援計画書を作成いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	3	0	2	そう思います。	個別支援計画書にも記載させていただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2	0	2	そう思います。	モニタリング結果を職員間で共有し支援の方向性を決めさせていただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1	0	0	毎日さまざまなプログラムを組んでいて楽しく通えています。	毎月組み替えて、常に新鮮に楽しめるようにリニューアルして実施しております。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	8	14	今の所ないと思います。	普段はございませんが、お出かけイベントの時は地域の方と交流がある場合がございます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	0	丁寧に説明いただきました。	ご契約時に説明をさせていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	0	0	はい。	定期的な面談、個別支援計画書の見直しその他、相談支援事業所がある方はサービス等利用計画をいただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	4	13	今の所ないと思います。	今の所ございませんが今後検討したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2	1	0	子供のことを良く理解していただいていると思います。	面談の時期以外でも日頃から情報共有をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	4	2	1	定期的に支援内容に関する面談を実施していただいております。	モニタリングは6ヶ月に一度ですが、必要に応じて早める等の対応をいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	4	0	1	そう思います。	注意を促す際は、理由を聞いたり、お子さんの気持ちに寄り添いながらサポートいたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	2	3	13	14	そのような会はないと思います。	コロナ流行後から控えておりますが、様子を見ながら検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	4	0	0	入学時当初の学校でのトラブルの対応で訪問指導をしていただきました。	ご相談はいつでも承らせていただいております。必要であれば学校のケース会議も出席させていただき、学校と連携ができるようにサポートいたします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	5	0	0	日頃からコミュニケーションをして くれています。	保護者さまからのご相談やモニタリング は、お子さんのいらっしゃる場所や 時間帯を選ぶこともできます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	29	2	0	0	毎日写真付きで配信していただい ています。活動内容と本人の様子がよく わかります。	日々の様子はHUGで送信させていただ いております。毎月のお便り、イベント案 内もお送りしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	1	はい。	ご契約時に個人情報使用同意書、肖像権 使用同意書のご説明と、写真は顔を伏せる 等の対応もしております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	1	3	訓練と災害時マニュアルなどは周知説明 いただいています。	虐待防止・身体拘束適正化や感染症対応 等のマニュアルを用意しています。避難 訓練も毎年実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	26	2	0	3	避難訓練の実施や避難場所についてなど 丁寧に説明いただきました。	避難訓練では、地震や家事を想定して、 実際の避難先まで移動する等をしていま す。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	2	2	そう思います。	安全計画の査定を用意し、事業所内、外 の安全面の確認を毎月おこなっていま す。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	4	1	4	ご説明いただいています。	発生時点で保護者さまへご連絡し、帰り 送迎時にも報告、その日の夜や翌日にも 様子確認させていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	1	0	0	支援の先生が子供の話をきちんと聞いて 受け止めてくれるので安心して通所して います。	お子さんの特性に合わせて、指導員から も声をかけたり、いつでも相談しやすい 環境を心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	0	様々なイベントもあり楽しく過ごして います。	たくさんプログラム、お出かけイベン トがあるので好評をいただいております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	4	0	0	子供の特性に合った支援をしていただき 成長につながっていると思います。	お子さんの喜びが保護者さまの喜びにも 繋がるように引き続き尽力していきたい と思います。